

# Управление устойчивым развитием

ТАБЛИЦА 4. ВКЛАД «РОСТЕЛЕКОМА» В ОБЩЕСТВО

Аудитория	Взаимодействие	2015	2016	2017	2018
Акционеры	Дивиденды, млн руб.	16 472	15 000	14 050	6 961 <sup>1</sup>
Сотрудники	Общая численность, тыс. чел.	150	143	134	129
	Расходы по оплате труда, млн руб.	67 184	66 018	67 238	69 812
	Инвестиции в обучение, млн руб.	354	453	464	496 <sup>2</sup>
	Внесение средств в негосударственные пенсионные фонды «Телеком-Союз» и «Альянс», млн руб.	959	704	164	757
	Затраты на повышение безопасности труда, млн руб.	623	551	641	698
Государство	Налог на прибыль, млн руб.	2 436	4 692	4 856	4 427
	Прочие налоги, млн руб.	5 560	5 079	4 661	5 747
Общество	Членские взносы, платежи профсоюзам, благотворительные программы, млн руб.	854	660	697	767
Окружающая среда	Затраты на экологические программы, млн руб.	130	129	105	112

## Стратегия в области устойчивого развития

Ресурсы ПАО «Ростелеком» служат технологической основой для формирования цифровой экономики России. Компания содействует устойчивому развитию российского общества во многих сферах: в здравоохранении, в реализации проектов сферы образования, в предоставлении равного доступа к государственным услугам, в модернизации транспорта, в развитии энергетики, в сфере сельского хозяйства, а также в снижении опасности стихийных бедствий.

В 2018 году компания приступила к реализации новой пятилетней стратегии, предполагающей трансформацию компании в цифрового партнера для населения, бизнеса и государства. От традиционных услуг телеком-оператора, таких как передача и хранение данных, «Ростелеком» переходит к предоставлению всего комплекса современных цифровых услуг, сконцентрировавшись в то же время на развитии базовой инфраструктуры.

Стратегическое видение развития компании, в частности, предусматривает изменения в технической инфраструктуре, ИТ, HR и других внутренних процессах «Ростелекома», создание и поддержку современной системы управления инновациями.

Уже сейчас цифровизация необходима российским промышленным предприятиям для поддержания конкурентоспособности на международных рынках, а максимизация эффектов четвертой промышленной революции требует расширения сотрудничества, которое не ограничивается корпоративными границами. Успешная реализация новой стратегии позволит автоматизировать, ускорить и упростить подключение цифровых партнерских сервисов, а также расширит спектр цифровых услуг ПАО «Ростелеком».

Согласно стратегическому анализу, основной рост бизнеса в ближайшие годы будут обеспечивать проекты цифровизации городского хозяйства («умные города»), услуги дата-центров и облачные сервисы, кибербезопасность, цифровое государство, анализ больших данных, искусственный интеллект, индустриальный интернет и отраслевая цифровизация России.

1. За 9 месяцев 2018 года.

2. Данные по ПАО «Ростелеком».

## Приоритетные направления в области устойчивого развития

В течение последних лет ПАО «Ростелеком» все больше учитывает приоритетные направления Целей устойчивого развития ООН (ЦУР ООН)<sup>1</sup> при разработке проектов и подготовке годовой отчетности. Компания прилагает усилия, чтобы стратегия развития «Ростелекома» совпадала с задачами по достижению глобальных ЦУР ООН в решении экологических, социальных и экономических проблем. При этом во внимание принимается и региональный, и федеральный, и общемировой контексты устойчивого развития.

В 2018 году компания определила для себя перечень ЦУР ООН, в достижение которых может совершить максимально ощутимый вклад, в следующей приоритетности.

ТАБЛИЦА 5. ПРИОРИТЕТНЫЕ ЦЕЛИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ООН ДЛЯ ПАО «РОСТЕЛЕКОМ»

### ПЕРВЫЙ УРОВЕНЬ ПРИОРИТЕТНОСТИ



**Цель 9**  
Создание стойкой инфраструктуры, содействие всеохватной и устойчивой индустриализации и инновациям.



**Цель 8**  
Содействие поступательному, всеохватному и устойчивому экономическому росту, полной и производительной занятости и достойной работе для всех.



**Цель 4**  
Обеспечение всеохватного и справедливого качественного образования и поощрение возможности обучения на протяжении всей жизни для всех.



**Цель 11**  
Обеспечение открытости, безопасности, жизнестойкости и экологической устойчивости городов и населенных пунктов.



**Цель 10**  
Сокращение неравенства внутри стран и между ними.

### ВТОРОЙ УРОВЕНЬ ПРИОРИТЕТНОСТИ



**Цель 17**  
Укрепление средств осуществления и активизация работы в рамках Глобального партнерства в интересах устойчивого развития.



**Цель 16**  
Содействие построению миролюбивого и открытого общества в интересах устойчивого развития, обеспечения доступа к правосудию для всех и создание эффективных, подотчетных и основанных на широком участии учреждений на всех уровнях.



**Цель 12**  
Ответственное потребление и производство.



**Цель 13**  
Борьба с изменением климата.



**Цель 15**  
Сохранение экосистем суши.

1. См. «Цели в области устойчивого развития»: <https://www.un.org/sustainabledevelopment/ru/sustainable-development-goals/>.

Вместе с тем «Ростелеком» делает шаги в достижении и других Целей устойчивого развития ООН, стараясь максимизировать свое положительное влияние на общество.

В отчетном периоде компанией разработана и утверждена Программа минимизации риска коррупции на 2018 год (далее – «Комплаенс-программа»). В документе определены мероприятия, направленные на достижение результатов по предупреждению коррупции, минимизации и (или) ликвидации последствий коррупционных правонарушений.

Помимо этого компания продолжает повышать открытость и прозрачность своей деятельности перед клиентами, партнерами и акционерами. Мы продолжили разрабатывать и внедрять инновации, которые делают услуги «Ростелекома» более качественными и удобными для клиентов. Мы повышаем доступность услуг компании для жителей малонаселенных пунктов. ПАО «Ростелеком» реализует социальные, волонтерские и благотворительные программы, которые улучшают качество жизни россиян и способствуют устойчивому развитию общества. Для сотрудников мы предоставляем привлекательные условия труда. Среди наших приоритетов – профессиональное развитие персонала и забота о его безопасности и здоровье. «Ростелеком» стремится снизить свое воздействие на окружающую среду, повышает энергоэффективность и содействует развитию экологической культуры в обществе. Доступные универсальные услуги связи становятся немаловажным подспорьем для малого и среднего бизнеса. По поручению федерального правительства мы выполняем программы, предусматривающие доступность знаний, информации и качественных продуктов для всех граждан страны независимо от места проживания.

### Бизнес-этика

В «Ростелекоме» действует Этический кодекс, положения которого соответствуют самым высоким стандартам деловой этики. В основе документа – наши корпоративные ценности: профессионализм, ответственность, инновационность, открытость и преемственность. Ключевыми принципами Этического кодекса ПАО «Ростелеком» являются законность, добросовестность, открытость, конфиденциальность и вовлеченность.

Сообщить о случаях нарушения Этического кодекса наши сотрудники могут по электронной почте: [ethics@rostelecom.ru](mailto:ethics@rostelecom.ru).

«Ростелеком» сотрудничает с государством в рамках содействия осуществлению правосудия и соблюдения законности. Важными составляющими Этического кодекса для нас являются:

- прозрачные условия работы;
- доверие партнеров и клиентов;
- репутация открытой и надежной компании, предоставляющей качественные и доступные услуги.

«Ростелеком» придерживается принципа нулевой терпимости к любым проявлениям коррупции, демонстрируя приверженность высоким стандартам ведения бизнеса и деловой этики при взаимодействии со всеми заинтересованными сторонами. За 2014–2018 компания разработала ряд основополагающих документов по профилактике коррупции (в том числе обновленный Этический кодекс, Антикоррупционная политика, Положение по управлению конфликтом интересов, Положение о принятии и дарении подарков, Положение о порядке оказания пожертвований и благотворительной помощи и пр.).

«Ростелеком» внедряет эффективные меры для профилактики коррупции и мошенничества: в компании функционирует телефонная «Линия доверия» («Горячая линия»), а также антикоррупционный портал [www.nocorruption.rt.ru](http://www.nocorruption.rt.ru). На портале предусмотрено прохождение специальных тестов для сотрудников и поставщиков компании, размещены документы по антикоррупционной тематике.

В рамках организации работы по профилактике коррупции и защите активов функционирование антикоррупционного портала и телефонной «Линии доверия» также распространено на дочерние общества ПАО «Ростелеком». Кроме того, в 2018 году дистанционное и аудиторное обучение по вопросам противодействия коррупции (согласно требованиям антикоррупционного законодательства) в очном формате прошли 480 сотрудников компании и 420 сотрудников дочерних обществ ПАО «Ростелеком».

### Общество

Компания является единым оператором универсального обслуживания на всей территории Российской Федерации и вносит посильный вклад в развитие общества во всех регионах страны. В 2018 году «Ростелеком» продолжил осуществлять социальные изменения на благо общества, развивать инфраструктуру для цифровой экономики. В компании реализуется комплекс программ, среди которых федеральные и региональные социальные программы, а также волонтерская, благотворительная деятельность и другие.

### Цифровое равенство

«Цифровое равенство» – комплексная программа федерального масштаба в области устойчивого развития, цель которой – улучшить качество жизни миллионов жителей России, устраняя цифровые барьеры и обеспечивая доступность связи для таких социально незащищенных групп населения, как люди старшего поколения, воспитанники детских домов, дети из семей, оказавшихся в сложной жизненной ситуации, дети с ограниченными возможностями и другие.

Программа объединяет наиболее значимые и успешные социальные проекты компании: «Азбука Интернета», «Рост», «Изучи интернет – управляй им!», «Social Impact Award», «Интернет для учреждений социальной сферы», «Компьютеризация детских домов» и «Дистанционное обучение детей с ограниченными возможностями».

*В 2018 году «Ростелеком» стал победителем проекта «Лидеры корпоративной благотворительности», получив 1-е место в номинации института «Высшая школа менеджмента» (ВШМ СПбГУ) «Лучшая программа (проект), способствующая развитию образования в России» с интегрированной социальной программой «Цифровое равенство».*

*Компания вошла в топ-10 рэнкинга и заняла 3-е место.*

*Программа «Цифровое равенство» была признана лучшей в номинации «Этические аспекты информационного общества». «Ростелеком» вошел в число победителей международного конкурса на соискание премии Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества (ВВУИО) ООН 2018 года, на котором были представлены инновационные проекты с использованием информационно-коммуникационных технологий (ИКТ).*

**«Азбука Интернета»**

Программа качественного обучения граждан старшего поколения и людей с ограниченными возможностями основам работы с компьютером и интернетом. Более 85 тыс. российских пенсионеров прошли обучение по данной программе в 2018 году.

**«Изучи интернет – управляй им!»**

Социально-образовательный проект для школьников, который позволяет получить базовые знания об устройстве и возможностях интернета в современной интерактивной форме. За весь период около 142 тыс. школьников со всей страны стали аудиторией образовательного проекта.

**«РОСТ»**

Проект дистанционного обучения детей из детских домов и интернатов, а также детей, оставшихся без попечения родителей. Проведено более 4,8 тыс. уроков по всем предметам школьной программы.

**«Social Impact Award»**

Международная программа развития социального предпринимательства среди молодежи. 98 заявок было подано в 2018 году, в финал прошли 13 проектов из 8 городов, авторы получили возможность бесплатно участвовать в инкубационной программе.

**«Компьютеризация детских домов»**

Всего «Ростелеком» обеспечил в 2018 году:

- > 31 детский дом;
- > 2 384 ребенка;
- > 15 точек доступа;
- > предоставил 112 компьютеров.

**«Дистанционное обучение детей с ограниченными возможностями»**

В 2018 году более тысячи детей с инвалидностью получили доступ к дистанционному образованию.

**«Интернет для учреждений социальной сферы»**

3 260 человек воспользовались платформой информационно-библиотечных центров и получили доступ к учебно-образовательным ресурсам.

**Благотворительность**

Активная благотворительная деятельность является частью ответственного подхода компании к ведению бизнеса. «Ростелеком» направляет значительные средства на здравоохранение, образование, пропаганду здорового образа жизни и спорта, поддержку незащищенных слоев населения во всех регионах России. Компания сотрудничает с крупнейшими благотворительными фондами как в регионах, так и на федеральном уровне. Таким образом, «Ростелеком» не только предоставляет качественные телекоммуникационные услуги, но и активно содействует формированию стабильной социальной среды, стремится помогать тем, кто в этом остро нуждается.

В 2018 году ПАО «Ростелеком» (с учетом ДЗО) было потрачено на благотворительность 193 320,18 тыс. рублей (в том числе по направлениям образования, экологии, спорта и т. д.).

РИСУНОК 20. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОЙ ПОМОЩИ, %



## Волонтерство

Особенностью волонтерского движения «Ростелекома» является его масштабность. Добровольческие акции стали традиционными во всех регионах присутствия. К участию во всевозможных программах активно привлекаются волонтеры из числа сотрудников компании. Это помогает им принимать участие в решении значимых общественных задач, реализовывать свой потенциал и повышать вовлеченность.

Активная волонтерская деятельность подтверждает репутацию «Ростелекома» как социально ответственной организации, которая заботится о повышении качества жизни россиян. Среди наиболее значимых проектов – «Донорство», «Полдень», «Поможем вместе», «Стань Дедом Морозом», «Дом Вероники», «Бегу и помогаю», «Верь в себя» и многие другие. Так, проект «Полдень» – это интерактивная образовательная программа для воспитанников детских домов и интернатов, направленная на профориентацию детей в сфере телекоммуникаций и адаптацию в социуме. «Поможем вместе» – инициатива, в рамках которой сотрудники «Ростелекома» при посредничестве благотворительных фондов перечисляют личные средства в помощь тяжелобольным детям и пожилым людям. В преддверии новогодних праздников в компании делают подарки ребятам из подшефных детских домов по всей стране в рамках волонтерского проекта «Стань Дедом Морозом». А «Дом Вероники» – это центр проживания для молодых людей с инвалидностью в Пензе, который компания «Ростелеком» обеспечила высокоскоростным интернетом. Волонтеры компании помогают освоить интернет-ресурсы жителям интерната. «Бегу и помогаю» – спортивный благотворительный проект, цель которого – собрать средства на лечение детей с тяжелыми и редкими заболеваниями.

За 2018 год было реализовано 200 волонтерских проектов.

Более 600 человек приняли участие в донорских акциях.

В волонтерских проектах на регулярной основе участвуют 3,5 тыс. сотрудников «Ростелекома».

*Социальный проект «Верь в себя» занял второе место в номинации «Навыковое волонтерство» на Всероссийском конкурсе проектов в сфере корпоративного волонтерства «Чемпионы добрых дел – 2018».*

*Социальный проект «Бегу и помогаю» вошел в четверку лучших социальных проектов в номинации «Здоровый образ жизни» на XI форуме People Investor 2018, организованном Ассоциацией менеджеров России.*

## Сотрудники

В 2018 году в «Ростелекоме» работали 128,6 тыс. человек, что делает компанию одним из крупнейших работодателей России.

Мы прилагаем все усилия, чтобы сотрудники ПАО «Ростелеком» получили возможность карьерного роста и профессиональной самореализации, создаем достойные условия труда, обеспечиваем доступ к обучению и программам повышения квалификации. Для компании принципиально важными остаются прозрачность системы вознаграждения, обеспечение необходимых социальных гарантий и безопасные условия труда сотрудников<sup>1</sup>.

Долгосрочная программа трансформации персонала «Ростелекома», рассчитанная до 2019 года, помогает привлекать и удерживать лучших сотрудников, обеспечивать им достойное материальное вознаграждение и признание достижений, создавать возможности для диалога с руководителями, а также развивать лидерский потенциал. Благодаря этим инициативам ПАО «Ростелеком» продолжает выстраивать репутацию лучшего работодателя, нацеленного на долгосрочное развитие своих сотрудников.

Расходы компании на оплату труда по ГК «Ростелеком» были увеличены с 67,2 млрд рублей в 2017 году до 69,8 млрд рублей в 2018 году (+4 %); среднемесячная зарплата сотрудника группы компаний выросла с 44 до 47 тыс. рублей (+6 %); вовлеченность персонала в 2018 году составила 69 %, то есть выросла на 14 пунктов (по сравнению с окончанием 2016 года). По состоянию на 31 декабря 2018 года участниками новой корпоративной пенсионной программы дочернего пенсионного фонда «Альянс» стали 41 779 сотрудников, что составляет 46,20 % от числа сотрудников, имеющих право участия в программе.

## Корпоративный онлайн-университет

Целью корпоративного онлайн-университета ПАО «Ростелеком» является развитие современных профессиональных качеств сотрудников компании. Для повышения профессионализма персонала помимо внутренних преподавателей привлекают и внешних экспертов. Занятия в университете проводят российские преподаватели и специалисты, имеющие опыт работы в аналогичных структурах и прошедшие обучение и стажировку за рубежом, а также западные бизнес-тренеры. При этом используются очная и дистанционная корпоративные системы обучения.

1. См. раздел III «Инвестируем в наших сотрудников» Отчета об устойчивом развитии за 2018 год «Ростелекома»: <https://www.company.rtr.ru/social/report/>.

В 2018 году в компании был создан Департамент управления знаниями. Его миссия – создать среду для непрерывного развития сотрудников во всех функциях и должностях на протяжении всей карьеры в «Ростелекоме». В течение отчетного периода Департамент управления знаниями начал трансформацию внутреннего обучения сотрудников для решения следующих задач:

- внедрение единых эффективных бизнес-процессов по обучению и развитию персонала;
- определение стандартов и методологии обучения, разработки и реализации федеральных программ развития компетенций;
- формирование обновленного централизованного каталога внутренних программ soft skills;
- усиление компетенций команды внутренних тренеров.

#### **Охрана окружающей среды и энергоэффективность**

ПАО «Ростелеком» является крупнейшим телекоммуникационным оператором России и рассматривает деятельность по охране окружающей среды как неотъемлемую часть своей работы. Компания реализует широкий спектр экологических инициатив, способствует развитию экологической культуры в обществе и предлагает инновационные решения в соответствии с концепцией «умных городов».

#### **Экологическая политика**

В компании разработана и действует «Экологическая политика». Этот документ устанавливает требования к управлению деятельностью «Ростелекома», которая может оказывать негативное воздействие на окружающую среду. Основными целями компании в области охраны окружающей среды и экологической безопасности являются рациональное использование природных ресурсов, минимизация ущерба окружающей среде от деятельности «Ростелекома» и сохранение благоприятной окружающей среды для будущих поколений.

#### **Наиболее важные природоохранные мероприятия в 2018 году**

Совершенствование системы экологического менеджмента – в 2018 году по результатам внешнего аудита действие сертификата соответствия системы экологического менеджмента Общества стандарту ГОСТ ИСО 14001 было продлено на один год. В процессе осуществления производственного экологического контроля проведено 758 внутренних проверок по направлению (540 выездных, 218 документарных), проверено 974 объекта, выявлено и устранено 1 029 нарушений.

Модернизация котельных (замена котлов, оборудования, автоматики на современное с повышенным КПД, переход на более экологичное топливо) – 46 котельных прошли модернизацию, затраты составили 14 476,16 тыс. рублей.

Замена люминесцентных ламп на светодиодные – всего заменено 31,3 тыс. светильников на 502 объектах.

Оптимизация использования водозаборных скважин – за 2018 год количество используемых скважин сократилось на 8 %, с 104 до 96, потребление подземных вод снизилось на 38 %, с 372 тыс. до 229,55 тыс. м<sup>3</sup>.

Замена экологически неэффективных систем транспорта. В 2018 году в компании было закуплено 1 104 единицы автотранспорта 5-го экологического класса (Euro 5) взамен выведенных из эксплуатации автотранспортных средств классов 0–4. На конец 2018 года в структуре автопарка компании автомобили 5-го класса (Euro 5) составляют 27,7 %, 4-го класса (Euro 4) – 22,5 %, 3-го класса и ниже – 49,8 %.



ТАБЛИЦА 6. ОБЩИЕ РАСХОДЫ И ИНВЕСТИЦИИ НА ОХРАНУ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ И ЭКОЛОГИЧЕСКУЮ БЕЗОПАСНОСТЬ, 2018 Г., ТЫС. РУБ.

Оплата услуг по вывозу и захоронению отходов на полигонах ТБО/ТКО	88 685,5
Оплата услуг компаний, занимающихся утилизацией/обезвреживанием отходов, не подлежащих захоронению (лампы, масла, аккумуляторные батареи и пр.)	10 489,7
Оплата негативного воздействия на окружающую среду за выбросы в атмосферу	764,8
Оплата негативного воздействия на окружающую среду за захоронение отходов	10 412,7
Оплата услуг сторонней организации по подготовке декларации по плате за негативное воздействие на окружающую среду	514,0
Госпошлины за выдачу разрешений, лицензий	1 428,5
Оплата услуг по разработке тома предельно-допустимых выбросов, получения разрешений на выбросы в атмосферу	12 827,0
Оплата услуг по разработке проекта нормативов образования отходов и лимитов на их размещение, получения документов об утверждении нормативов образования и лимитов размещения отходов	10 175,0
Расходы на получение лицензий на пользование недрами (на скважины), за исключением госпошлин	1 206,8
Обучение, повышение квалификации персонала	1 566,8
Расходы на организацию раздельного сбора отходов (закупка контейнеров, услуги сортировки и пр.)	657,0
Расходы на благоустройство и озеленение территорий	2 133,5
Расходы на охрану атмосферного воздуха и предотвращение изменения климата (установка и ремонт фильтров, анализ проб воздуха и пр.)	5 753,1
Расходы на защиту поверхностных и подземных вод от загрязнения, очистку сточных вод (ремонт, реконструкция очистных, тампонаж водозаборных скважин, очистка русел водоемов, обустройство зон санитарной охраны водоемов и скважин и пр.)	1 507,3
Расходы на охрану почв (проведение анализов, ликвидация загрязнений, рекультивация и пр.)	69,0
Расходы на проведение лабораторного контроля сточных вод	2 334,3
Расходы на проведение лабораторного контроля подземных вод	1 997,1
Расходы на разработку и согласование проектов установления санитарно-защитных зон	1 746,9
Оплата услуг по постановке на госучет объектов, оказывающих негативное воздействие на окружающую среду	241,7
Оплата услуг по созданию программ производственного экологического контроля	4 147,0
Разработка паспортов отходов 1–4 классов опасности	64,8
Иное	763,6
Итого	159 485,9

**Экологическая безопасность**

Компания придает большое значение вопросам обеспечения экологической безопасности и охраны окружающей среды. ПАО «Ростелеком» регулярно производит оценку экологических рисков всех направлений своей деятельности, то есть вероятности появления в окружающей среде негативных изменений.

Одним из требований экологической безопасности в компании является профильное обучение руководителей и сотрудников, ответственных за принятие решений, последствия которых могут привести к негативному воздействию на окружающую среду.

**Энергоэффективность**

Внедряя «Энергетическую политику», «Ростелеком» постоянно стремится снизить свое потребление энергоресурсов и выбросов парниковых газов и помогает делать то же самое клиентам. Компания модернизирует сети и инфраструктуру, внедряя более энергоэффективное оборудование, увеличивает долю потребления энергии из возобновляемых источников, а также постепенно переходит на максимальное использование «зеленых» источников энергии.

В частности, «Ростелеком» активно модернизирует уличное освещение в регионах, что позволяет муниципалитетам повышать надежность и эффективность работы систем уличного освещения, а также экономить энергоресурсы.

Потребление электроэнергии в 2018 году снизилось на 52 149,62 тыс. кВт·ч (3,74 %).

*«Ростелеком» выиграл тендер на развитие и поддержку Системы автоматического сбора данных управления энергоснабжением Московской области (САСДУЭ МО). Объединение платформ и баз данных позволит автоматизировать процесс формирования паспортов энергоэффективности бюджетных учреждений региона.*

#### **Зеленый офис**

В 2017 году в компании была разработана Концепция внедрения отдельного сбора офисных отходов и начата ее поэтапная реализация в подразделениях компании. В отношении использованной офисной бумаги отдельный сбор был внедрен в 52 региональных филиалах (238 объектов), в отношении использованных бытовых батареек – в 37 филиалах (112 объектов). Всего передано на переработку 270 т отходов бумаги, 1,1 т батареек.

При эксплуатации офисных помещений в компании активно применяются принципы «Зеленого офиса»: снижение энерго- и водопотребления, использование экологически безопасных расходных материалов, экономия бумаги за счет использования электронного документооборота, широкое применение видео-конференц-связи. Если одна тонна собранной макулатуры спасает 10 деревьев, то в 2018 году усилиями сотрудников «Ростелекома» спасено 2,7 тыс. деревьев (в 2017 году – 3,4 тыс. деревьев).

#### **Задачи на 2019 год**

В рамках стратегии цифровизации компании в 2019 году акцент будет сделан на автоматизацию комплаенс-процессов, в частности на развитии АС «Комплаенс-контроль» (урегулирование конфликта интересов и работа с обращениями сотрудников и третьих лиц).

Помимо этого «Ростелеком» планирует принять активное участие в секторальной оценке рисков операторов связи, проводимой FATF (в целях формирования национальной оценки рисков Российской Федерации).

Мы также намерены уделить внимание дальнейшему развитию и продвижению здорового образа жизни, расширять спортивные программы за счет некомандных видов спорта (с возможностью сформировать беговое или воркаут-сообщество и т. п.).

Кроме того, на 2019 год запланирован запуск обучающих онлайн-программ по развитию цифровых навыков:

- › iMBA (навыки лидера цифровой компании);
- › «Цифровая экономика. Профессии будущего»;
- › Школа программирования.

Мы продолжим трансформацию системы внутреннего обучения. Так, предусмотрен запуск новых программ по развитию soft skills сотрудников, направленных на социально-поведенческие, коммуникативные и управленческие навыки (например, для руководителей высшего звена – программы MBA МШУ «Сколково», «Сбербанк 2020»).

В 2019 году будет запущен пилотный проект с банками – участниками ассоциации «ФинТех». Для удобства клиентов в рамках проекта процесс оформления заявки на получение кредита будет переведен в онлайн-режим.

В последующие годы ПАО «Ростелеком» продолжит прикладывать усилия по обеспечению устойчивого функционирования инфраструктуры электронного правительства.

Мы намерены и в дальнейшем способствовать устранению цифрового неравенства. По состоянию на 31 января 2019 года заключены контракты на строительство 27 тыс. км волоконно-оптических линий связи. Запланировано строительство 2 723 точек доступа со сроком ввода в эксплуатацию не позднее IV квартала 2019 года.

Для максимально эффективной реализации проектов «Умный город» ПАО «Ростелеком» планирует развивать сотрудничество с региональными органами власти, органами местного самоуправления, градообслуживающими и градообразующими предприятиями, федеральным и местным бизнесом.